

---

# Hacia un Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Continua en Chile.

---

Proceso, diagnóstico y discusión al interior de  
la Red Universitaria de Educación Continua.

Noviembre 2023.

<b><u>PRESENTACIÓN</u></b>	<b>3</b>
LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN CONTINUA.	3
LA RED UNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN CONTINUA DE CHILE.	4
<b><u>INTRODUCCIÓN</u></b>	<b>5</b>
<b><u>MARCO CONCEPTUAL</u></b>	<b>6</b>
DESCRIPCIÓN GENERAL DE MODELOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE REFERENCIA.	6
POSIBLES MODELOS APLICABLES A EDUCACIÓN CONTINUA.	6
<b><u>DEFINICIÓN DE LA INICIATIVA</u></b>	<b>8</b>
OBJETIVOS	8
ACTORES INVOLUCRADOS	8
ETAPAS DEL PROCESO	8
PREOCUPACIONES Y LIMITACIONES	9
<b><u>RESULTADOS DEL PRIMER TALLER DE DISCUSIÓN (FASE 1)</u></b>	<b>9</b>
<b><u>PROPUESTAS PARA LA DISCUSIÓN</u></b>	<b>11</b>
<b><u>SOLICITUD DE DISCUSIÓN Y PREGUNTAS</u></b>	<b>13</b>

## Presentación

### La importancia de la Educación Continua.

La educación continua, que abarca una gama diversa de programas y cursos diseñados para adultos y profesionales, enfrenta desafíos específicos que la hacen particularmente susceptible a variaciones en la calidad.

En el contexto de los próximos 5 a 10 años, la educación continua se erige como una piedra angular para el desarrollo integral y sostenible de las naciones. En una era marcada por la rapidez del cambio tecnológico, la globalización y las transformaciones sociales y económicas, la habilidad de los individuos para adaptarse, aprender y re-aprender se convierte en un recurso invaluable. No solo se trata de la adquisición de habilidades técnicas; la educación continua también impulsa el desarrollo de competencias blandas, tales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la adaptabilidad, que son fundamentales en cualquier ámbito laboral y social.

Los cambios demográficos, como el envejecimiento de la población en muchas naciones, también hacen necesario repensar los modelos tradicionales de educación. La idea de que la educación es una etapa que precede a una larga vida laboral ya no es sostenible. En cambio, la educación debe verse como un proceso de toda la vida en el que los individuos tienen la oportunidad de actualizar y mejorar sus habilidades para adaptarse a las nuevas demandas del mercado laboral y a los retos societales. Este enfoque no solo es beneficioso para los individuos, sino que también lo es para las empresas y para la sociedad en general, ya que fomenta la innovación, mejora la productividad y favorece la cohesión social.

Asimismo, la educación continua desempeña un papel crucial en la reducción de la desigualdad social. Ofrece a las personas, independientemente de su origen socioeconómico, la oportunidad de mejorar su calidad de vida y contribuir al bienestar colectivo. Además, el aprendizaje a lo largo de toda la vida es esencial para enfrentar los desafíos globales urgentes como el cambio climático, las crisis sanitarias y la inestabilidad política, ya que fomenta la ciudadanía activa y consciente.

En el contexto internacional, la capacidad de una nación para competir en la economía global se ve reforzada por la calidad de su capital humano. Aquí, la educación continua se convierte en un pilar estratégico para el desarrollo nacional, permitiendo la actualización constante de las habilidades de la fuerza laboral en sintonía con las tendencias globales. Es más, la educación continua facilita la movilidad laboral y académica, lo que es especialmente relevante en un mundo cada vez más interconectado.

En resumen, la educación continua es una inversión estratégica que rinde dividendos significativos tanto para los individuos como para las naciones. En el escenario futuro, su

importancia solo tiende a aumentar, marcando la diferencia entre sociedades que prosperan en el cambio y aquellas que quedan atrás.

En este contexto, la falta de un sistema de aseguramiento de la calidad puede resultar en una oferta educativa heterogénea, con impactos variables en la empleabilidad, el desarrollo profesional y la satisfacción del estudiante. Además, la educación continua a menudo se percibe como secundaria en comparación con los programas de grado, a pesar de su importancia en el aprendizaje a lo largo de la vida y en la actualización y mejora de las habilidades profesionales. Por lo tanto, se hace imperativo contar con mecanismos que aseguren y mejoren constantemente la calidad de estos programas.

### **La Red universitaria de Educación Continua de Chile.**

La Red Universitaria de Educación Continua es una organización que agrupa a 32 universidades chilenas enfocadas en la formación y educación continua o permanente. Su origen se centra en responder a la creciente necesidad social y laboral de actualización, innovación y profundización en conocimientos y habilidades. La Red tiene como objetivo principal contribuir al desarrollo nacional a través de una oferta formativa de excelencia, actuar como interlocutor válido ante agentes públicos y privados, e influir en la agenda nacional en materia de educación superior.

La Educación Continua, según la Red, es una actividad docente universitaria con el objetivo de educar de por vida a personas de diversas formaciones, permitiéndoles mejorar su desempeño laboral o desarrollo personal. Se desarrolla principalmente a través de cursos, diplomados y otros programas de corta o mediana duración. Los programas buscan ser compatibles con las cargas laborales de los estudiantes y varían desde la formación académica hasta la profesional y laboral.

Los objetivos de la Red se dividen en programáticos, internos e institucionales. A nivel programático, se busca contribuir al desarrollo nacional con formación de excelencia y pertinente a las necesidades actuales. Los objetivos internos incluyen la generación de espacios de reflexión, debate, intercambio y cooperación, así como la definición de estándares mínimos comunes. Institucionalmente, se busca consolidar el rol de la educación continua dentro de las universidades, incorporando estructuras y financiamientos adecuados.

## Introducción

Nos enfrentamos a un panorama en constante evolución en el ámbito de la educación continua. En un contexto cada vez más competitivo y globalizado, la calidad de la formación que ofrecemos se convierte en una variable crítica para el posicionamiento y la pertinencia de nuestras instituciones. Sin embargo, a pesar de los múltiples esfuerzos individuales y colectivos, aún no contamos con un sistema unificado de aseguramiento de la calidad que nos permita evaluar, mejorar y comunicar eficazmente la excelencia de nuestros programas.

Frente a esta problemática, la Red Universitaria de Educación Continua de Chile (en adelante “la Red”) ha desarrollado un espacio de discusión respecto de la conveniencia y de avanzar hacia un Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Continua. Esta iniciativa no pretende imponer un modelo predefinido, sino que busca ser un punto de encuentro en el que cada institución pueda aportar su experiencia, necesidades y visiones particulares y buscar acuerdos al respecto.

El proceso de discusión se retomó a inicios del año 2023 y se diseñó en 3 Fases: La Fase 1 (año 2023) de debate interno, para determinar el propósito y el alcance del modelo, considerando la conveniencia estratégica, el nivel de aceptabilidad de la propuesta entre las instituciones y la factibilidad técnica para llevarlo adelante. La Fase 2 (año 2024) implica la definición de los elementos centrales del modelo elegido (cual sea), y diseñar un proceso formal de evaluación para las instituciones. La Fase 3 aborda la implementación práctica del modelo, iniciando con una prueba piloto (año 2025) y los ajustes basados en análisis para una implementación general en las Instituciones.

El objetivo de este documento es presentar un conjunto de elementos de contexto y definiciones ya generadas por la Red en la reunión de junio del 2023, junto con preguntas centrales que orienten la discusión respecto del tema al interior de las Universidades asociadas a la Red.

Es nuestro deseo que estas pautas sirvan para desarrollar más en profundidad el diálogo ya iniciado, haciéndolo más fructífero dentro de cada una de nuestras instituciones. Queremos conocer las opiniones, inquietudes y propuestas de las Instituciones para que, entre todos, podamos diseñar un sistema que, sin obviar las particularidades de cada universidad, establezca unos mínimos de calidad que todos estemos dispuestos a respetar y defender.

El aseguramiento de la calidad no es solo una exigencia externa, sino una responsabilidad ética con nuestros estudiantes, con la sociedad y con nosotros mismos como educadores y gestores de la formación continua. Estamos convencidos de que este es el momento adecuado para abordar este desafío y que, con el compromiso y la colaboración de todos, lograremos establecer un sistema que refleje y promueva la alta calidad de la educación continua en Chile.

## Marco Conceptual

### Descripción General de Modelos de Aseguramiento de la Calidad de referencia.

#### Modelos Generales de Aseguramiento de la Calidad.

Existen diversos modelos y enfoques que pueden considerarse para el aseguramiento de la calidad aplicada a la educación:

1. Modelo de Autoevaluación: Este modelo se basa en la reflexión interna y el autoanálisis para identificar fortalezas y áreas de mejora. Aunque es valioso para la mejora continua, carece de una evaluación externa que pueda validar los hallazgos.
2. Modelo de Acreditación Externa: Aquí, una agencia externa evalúa y acredita la calidad del programa o la institución. Aunque este modelo es riguroso, puede ser costoso y laborioso.
3. Modelo Basado en Indicadores: Este enfoque utiliza un conjunto de indicadores medibles para evaluar la calidad. Es eficaz para comparaciones y análisis de tendencias, pero puede ser reduccionista si no se consideran las particularidades de cada programa.
4. Modelo de Evaluación por Pares: Este modelo incorpora la evaluación de expertos en el campo como un mecanismo para garantizar la calidad. Este enfoque es particularmente valioso para campos especializados.

La implementación de un sistema eficaz de aseguramiento de la calidad es un proceso complejo que requiere recursos, tiempo y un compromiso institucional sólido. Sin embargo, los beneficios son múltiples: mejora de la calidad educativa, mayor satisfacción de los estudiantes, mejor posicionamiento y competitividad y, sobre todo, una contribución más efectiva al desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

### Posibles modelos aplicables a Educación Continua.

Para avanzar en los objetivos propuestos, cabe tener como referencia los siguientes Modelos de Aseguramiento de la Calidad vigentes, de aplicación en ámbitos adjuntos o conceptualmente cercanos a la Educación Continua.

#### Criterios y Estándares de Acreditación de Universidades | CNA Chile

Este modelo, desarrollado por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile, se enfoca en la evaluación y acreditación de instituciones de educación superior. Establece un conjunto de

criterios y estándares que abarcan aspectos como la gestión institucional, la calidad de los docentes y los resultados del aprendizaje. Aunque su enfoque principal no es la educación continua, sus criterios pueden adaptarse para evaluar la calidad en este ámbito.

#### **NCh 2728 / ISO 9001**

Este modelo se basa en la norma internacional ISO 9001 y la norma chilena NCh 2728, que establecen requisitos para los sistemas de gestión de calidad. Estas normas son aplicables a las Instituciones y empresas que operan como Organismos Técnicos de Capacitación. Ofrecen un marco para la mejora continua, centrado en la definición de los procesos y la satisfacción de los estudiantes.

#### **Guías para la Gestión Institucional | Red Educación Continua Latinoamericana (RECLA)**

Estas guías, desarrolladas por RECLA, ofrecen un enfoque específico para la educación continua en Latinoamérica. Se han estado desarrollando (proceso no culminado aún) en los años 2022 y 2023 y se centran en la gestión institucional y proponen buenas prácticas y criterios de calidad que abarcan desde el diseño curricular hasta la entrega y evaluación de programas.

#### **Marco de Buenas Prácticas para la Formación en la Industria de la Construcción/Minería | Vetas de Talento Fundación Chile.**

Desarrollado por la Fundación Chile, este modelo se centra específicamente en la formación para las industrias de la construcción y la minería y propone un marco de buenas prácticas que incluye criterios de calidad para el diseño de programas, métodos de enseñanza, evaluación y resultados de aprendizaje.

#### **Modelo de Aseguramiento de la Calidad (MAC) para la Formación Continua | Empresa Con Talento**

Este modelo, desarrollado por la Empresa “Con Talento”, está diseñado específicamente para la formación continua y propone un conjunto de indicadores y métodos de evaluación que abarcan la calidad del diseño del programa, la entrega, la evaluación y los resultados del aprendizaje. Sin embargo, no incluye especificaciones o diferenciaciones cuando esta labor es desarrollada por Instituciones de Educación Superior y no por OTECs.

#### **Accrediting Council for Continuing Education & Training (ACCET)**

Este modelo, desarrollado en Estados Unidos, se enfoca en la acreditación de programas de educación continua y formación profesional. Establece estándares de alta calidad y realiza evaluaciones periódicas para asegurar que las instituciones cumplan con estos estándares. Su enfoque es integral e incluye la revisión de la misión de la institución, los objetivos educativos, los métodos de enseñanza y los resultados del aprendizaje.

## Definición de la iniciativa

### Objetivos

Los objetivos primordiales de esta iniciativa es asegurar experiencias de aprendizaje relevantes para los estudiantes, aumentar el reconocimiento público y el posicionamiento de la Educación Continua Universitaria en Chile. El alcance para una primera fase, son los programas de diplomados, sin descartar a futuro avanzar a otros tipos de programas o cursos.

### Actores Involucrados

Los actores clave en estas discusiones incluyen a directivos de Educación Continua en las Universidades de la Red.

### Etapas del proceso

La Red de Educación Continua ha diseñado un proceso estructurado y colaborativo para abordar el tema del aseguramiento de la calidad en la educación continua para adultos. Este proceso se desarrolla a través de múltiples fases, cada una con objetivos y actividades específicas. El enfoque busca fomentar el diálogo y el consenso entre las universidades miembros de la Red, y también aspira a incorporar buenas prácticas internacionales en el tema.

#### **Fase 1: Debate Interno**

Objetivo: Profundizar la discusión sobre qué tipo de modelo o sello de aseguramiento de calidad se desea tener para la educación continua.

Actividades:

1. Taller de Análisis de Integrantes de Red EC: En la sesión de la Red realizada el 27 de julio de 2023, se debatieron los principales elementos que debería tener el modelo de aseguramiento de calidad.
2. Discusión al Interior de Cada Universidad y Análisis de Posiciones (Congreso): Cada universidad llevará a cabo discusiones internas para analizar y definir sus posiciones, que luego se presentarán en el Congreso de la Red a realizarse a fines de noviembre del 2023.
3. Seminario Internacional de Gestión de Calidad en EC: Programado para abril de 2024, este seminario buscará aportar perspectivas internacionales sobre la gestión de la calidad.
4. Acuerdo Marco: Finalmente, se busca llegar a un acuerdo marco que permita avanzar hacia un Modelo de Aseguramiento Externo de la Calidad.



## **Fase 2: Definición del Modelo (Primer Semestre 2024)**

Objetivo: Definir o adaptar los elementos centrales del Modelo de Aseguramiento de la calidad a implementar.

Actividades:

1. Definición/Adaptación de los Estándares de Calidad: Se establecerán los criterios y estándares que deberán cumplir.
2. Diseño del Proceso de Autoevaluación: Se elaborará un proceso formal de autoevaluación que permita a las instituciones evaluar su cumplimiento de los estándares de calidad.

## **Fase 3: Puesta en Marcha (2do Semestre 2024)**

Objetivo: Implementar el modelo de aseguramiento de calidad, comenzando con una prueba piloto.

Actividades:

1. Capacitación y Prueba Piloto: Se llevarán a cabo sesiones de capacitación para las instituciones y se implementará una prueba piloto del modelo.
2. Análisis de los Resultados y Ajustes: Una vez concluida la prueba piloto, se analizarán los resultados para realizar ajustes necesarios al modelo.
3. Implementación General y Mejora Continua: Finalmente, el modelo se implementará de manera general, con un enfoque en la mejora continua.

Este proceso se diseñó con el fin de ser inclusivo y colaborativo, permitiendo que las instituciones aporten desde su experiencia y contexto particular, pero también beneficiándose del conocimiento y las buenas prácticas a nivel internacional. El objetivo último es llegar a un modelo de aseguramiento de calidad que sea robusto, adaptable y eficaz para elevar el estándar de la educación continua en todas las instituciones miembro de la Red.

## **Preocupaciones y Limitaciones**

Algunas de las preocupaciones y limitaciones incluyen la falta de un marco regulatorio específico, las implicancias financieras y de recursos humanos, la objetividad del modelo de aseguramiento de la calidad, y el riesgo de convertirlo en un proceso burocrático.

## **Resultados del Primer Taller de discusión (Fase 1)**

El 28 de julio de 2023, se llevó a cabo el Primer Taller de discusión de la Fase 1 en Santo Tomás, organizado por la Red Universitaria de Educación Continua de Chile. El taller,

titulado "Hacia un sistema de aseguramiento de la calidad para la Educación Continua Universitaria", tenía como objetivo principal abordar y debatir en profundidad dos cuestiones clave. La primera cuestión se centró en **el propósito del modelo de aseguramiento de calidad**, es decir, por qué se debería construir dicho sistema. La segunda cuestión se enfocó en **el alcance del modelo**, abarcando temas como si debería limitarse a programas específicos como diplomados o incluir todos los tipos de educación continua, así como aspectos de internacionalización, flexibilidad y colaboración interinstitucional.

En el taller participaron en total 41 personas, 29 presencialmente y 12 remotos. Se empleó una metodología mixta, ofreciendo tanto mesas presenciales como salas de Zoom para los participantes remotos. La discusión se organizó en 4 grupos de trabajo, agrupando las preguntas y asegurando que se consideraran todas las opiniones.

Los resultados de la discusión se sintetizan en lo siguiente:

### **¿Cuál debería ser el Propósito y Alcance del sistema de Aseguramiento de la Calidad para la Educación Continua?**

#### Propósito

- Asegurar experiencias de aprendizaje relevantes para los estudiantes.
- Aumentar el reconocimiento público y el posicionamiento de la EC Universitaria en Chile.
- Facilitar la articulación, integración y movilidad.

#### Características

- Iniciativa de autorregulación voluntaria de la Red.
- Aplicable a la gestión de programas (no instituciones)
- Establecer estándares para principales procesos y resultados.
- Requiere definiciones de conceptos clave.

#### Alcance

- Enfoque gradual, comenzando con Diplomados y luego extendiéndose a otros cursos.
- Alineados con estándares internacionales.
- Toma una muestra de Diplomados y certifica "la Formación en Diplomados"

## Propuesta para la discusión

### **Componente 1: Diseñar un modelo de autoregulación para estos fines.**

La autoregulación en el ámbito de la educación continua ofrece varias ventajas significativas en comparación con la regulación estatal, especialmente en un contexto en el que la educación y las necesidades del mercado laboral están en constante evolución. Uno de los aspectos más críticos es la agilidad que proporciona un modelo de autoregulación. Dada la velocidad con la que cambian las tecnologías y las demandas del mercado laboral, las instituciones educativas necesitan tener la capacidad de adaptar rápidamente sus programas.

Un modelo de autoregulación permite esta flexibilidad, ya que las instituciones pueden establecer y actualizar sus propios estándares de calidad en tiempo real, sin tener que esperar la aprobación de un organismo regulador externo. Además, la autoregulación fomenta una cultura de responsabilidad y excelencia, ya que pone el énfasis en la autoevaluación y la mejora continua. Esto puede llevar a una mayor innovación en la oferta de cursos y métodos de enseñanza.

Por otro lado, la regulación estatal podría resultar en un enfoque más rígido y burocrático que podría no solo ralentizar la innovación, sino también imponer requisitos que podrían no ser pertinentes para todos los tipos de educación continua. En resumen, un modelo de autoregulación de calidad en la educación continua permite una adaptabilidad, responsabilidad e innovación más rápidas, aspectos que son críticos para mantener la relevancia y la excelencia en un mundo en rápido cambio.

### **Componente 2: Establecer un Modelo de Aseguramiento de la Calidad (AC) en Educación Continua (EC) Universitaria en Chile con los siguientes propósitos:**

1. Busca asegurar que las experiencias de aprendizaje sean relevantes y de calidad para los estudiantes de Diplomados.
2. Tiene como objetivo aumentar el reconocimiento público y el posicionamiento de la EC en el ámbito universitario del país.
3. Permitiría generar más y mejor información respecto de la calidad de los Diplomados a los estudiantes, empresas, instituciones y actores de política pública.

### **Componente 3: Diseñar el Modelo con las siguientes características:**

1. De autorregulación y **voluntaria** por parte de las Instituciones de la Red Universitaria de Educación Continua.

2. Basado en **reglas comunes y generales**, estandarizando una **nomenclatura y mínimos** para la formación en Diplomados.
3. Con foco en **asegurar la calidad la gestión académica de programas de Diplomados (cómo área)**, no de las instituciones como tales, ni de programas en específico.
4. Sustentada en **criterios y estándares para los principales procesos y resultados de la Educación Continua** y aquellos aplicables y relevante establecidos en los Criterios y Estándares de CNA y de la regulación y requerimientos SENCE.
5. Alineado con **estándares internacionales** de calidad en educación.

**Componente 4: Establecer los siguientes elementos generales para el diseño del proceso de acreditación.**

Metodológicamente, para lograr la acreditación, se debería analizar una **muestra de Diplomados** y certificaría específicamente "la calidad de formación de Diplomados", lo cual contribuiría a un sistema de aseguramiento más centrado y eficaz en su fase inicial, permitiendo futuras ampliaciones y ajustes.

Una alternativa de aplicación podría incluir listas de verificación de calidad (recomendaciones) con un sistema de verificación entre pares.

Las instituciones que adscriban también se deberían comprometer a compartir los datos mínimos respecto de los resultados de diplomados, lo que será definido en detalle en la Red.

## Solicitud de Discusión y Preguntas

Frente a esta propuesta y todos los elementos presentados anteriormente, solicitamos a cada Institución analizar y remitir sus comentarios al respecto, tomando posición respecto de **CADA UNO DE LOS COMPONENTES**, junto con recomendaciones y solicitudes de mejora al respecto.

Sugerimos guiarse por las siguientes preguntas:

- ¿Qué elementos favorables y/o deseables se deben mantener en la propuesta?
- ¿Qué se puede mejorar, precisar de la propuesta?
- ¿Qué se debe eliminar y/o evitar de la propuesta?
- ¿Qué preocupaciones y obstáculos visualiza su institución para la implementación general del Modelo?
- Finalmente, ¿En qué condiciones su Institución se sumaría a este modelo de Aseguramiento de la calidad para la Educación Continua?